Отказ от услуг и возврат денежных средств.

Отказ Клиентом от оказания услуг и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

Возврат денежных средств Исполнителем за не оказанные услуги осуществляется в соответствии со следующими правилами:

1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым указанные Услуги были оплачены Заказчиком (в наличном или безналичном порядке).

2. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика.

В заявлении должны быть указаны:

2.1. ФИО, серия и номер паспорта, адрес Клиента;

2.2. Банковские реквизиты или номер карты, с которой осуществлялся платёж банковские реквизиты и номер карты, на которые необходимо произвести возврат денежных средств;

2.3. Номер сертификата;

2.4. Причина отказа от оказания услуг.

К заявлению должен быть приложен кассовый или электронный чек, подтверждающий факт оплаты услуг.

3. Заявление о возврате должно быть подписано и подано Клиентом лично по адресу места нахождения Банного Комплекса, либо направлено в виде Скан-копии по электронному адресу: llcmors@yandex.ru.

4. Срок рассмотрения Исполнителем заявления составляет 10 дней со дня его предъявления Клиентом (при личном посещении), либо со дня его получения Исполнителем (в случае отправки на электронную почту).

5. В случае удовлетворения Исполнителем Заявления Клиента, возврат денежных средств осуществляется в следующих размерах:

5.1 Если Услуга не была оказана Клиенту по вине Исполнителя, в том числе и в случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Услуги – в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги;

5.2. В случае отказа Клиента от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе, - в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги;

6. В случае отказа Клиента от Услуги без уведомления об этом Исполнителя в срок менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа - возврат денежных средств не осуществляется. 100% стоимости оплаченной, но не оказанной услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации произведенных им затрат и расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуг в размере стоимости услуг.

7. Если Услуга не была оказана Клиенту по вине самого Клиента, в том числе в случае неявки Клиента в место оказания Услуги в указанное в Заказе время возврат денежных средств не осуществляется, а Услуга считается оказанной;

8. В случае опоздания Клиента к запланированному времени оказания услуг, продолжительность оказания услуги сокращается пропорционально времени опоздания Клиента.

9. В случае приобретения подарочного сертификата на оказание услуг Исполнителя, стороны срок действия сертификата составляет 1 (один) год. Настоящим Клиент уведомлен о том, что по истечении срока действия сертификата, услуга не может быть оказана, а денежные средства не возвращаются.