**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**ИП Олейник В.В.**

г. Балашиха, Московская область «01» ноября 2023 года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) для посещения «Банного комплекса СЭМЗ» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

**1. Термины и определения:**

- Исполнитель – ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ОЛЕЙНИК ВАСИЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ (ИНН 500111181194);

- Клиент - любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты путем посещения банного комплекса;

- Сайт - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: https://bany-semz.ru/;

- Услуга – любая из услуг, оказываемых Исполнителем и представленная на Сайте (https://bany-semz.ru/);

- Заказ - запрос Клиента на оказание Услуги Исполнителем.

**2. Общие положения**:

2.1. Настоящая Публичная оферта в соответствии с ч.1 ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ является предложением, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных в настоящей Публичной оферте, и содержит все существенные условия договора.

2.2. Оформляя Заказ на Сайте, Клиент соглашается с условиями оказания Услуги Исполнителем, изложенными в настоящей Публичной оферте.

2.3. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования таких изменений на Сайте. Изменения в Публичную оферту вступают в силу по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента их опубликования на Сайте.

2.4. Публичная оферта признается акцептованной Клиентом с момента регистрации Исполнителя на Сайте.

**3. Предмет Публичной оферты:**

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является заключение договора, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги, а Клиент – оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой.

3.2. Полный перечень Услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с настоящей Публичной офертой, опубликован на Сайте (<https://bany-semz.ru/> ССЫЛКА НА ПРАЙС!!!). Изменения в перечень Услуг вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

**4. Регистрация на сайте, оформление Заказа:**

4.1. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг лицам, не зарегистрированным на Сайте.

4.2. Регистрация на Сайте осуществляется Клиентом в разделе «Забронировать» (https://bany-semz.ru/booking/), путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.

4.3. Клиент считается зарегистрированным на Сайте с момента получения подтверждения Исполнителя о регистрации на Сайте по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации на Сайте.

4.4. Оформление Заказа осуществляется Клиентом в разделе «Заказ» (https://bany-semz.ru/booking/), путем заполнения соответствующих полей, обязательных к заполнению.

4.5. Оплата Услуг осуществляется Клиентом в момент оформления Заказа в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

4.6. Заказ считается оформленным с момента получения подтверждения Исполнителя об оформлении Заказа по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации на Сайте.

4.7. В случае невозможности исполнения Заказа, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг, направив Клиенту уведомление по адресу электронной почты, указанному при регистрации на сайте не позднее чем за 1 (Один) час до времени оказания Услуг, указанному в Заказе. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Клиенту в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

4.8. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых при Регистрации на сайте и оформлении Заказа. Исполнитель освобождается от любой ответственности, связанной с предоставлением Клиентом недостоверной информации при регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, в том числе Исполнитель вправе не оказывать Услуги Клиенту, предоставившему недостоверные сведения.

**5. Оплата Услуг. Возврат денежных средств:**

5.1.1 Стоимость Услуг указана на Сайте (https://bany-semz.ru/doc/price/). Услуги подлежат оплате в российских рублях.

5.1.2 Стоимость порчи имущества Банного комплекса «СЭМЗ» указана на Сайте (https://bany-semz.ru/doc/ ССЫЛКА НА ПРАЙС!!!/). Услуги подлежат оплате в российских рублях.

5.2. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Измененная стоимость Услуг действует с момента опубликования на Сайте.

5.3. Возврат денежных средств в случаях, установленных настоящей Публичной офертой, осуществляется тем же способом, которым указанные Услуги были оплачены Клиентом.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Клиента, в котором указывается помимо всего прочего и способ такого возврата. Заявление о возврате денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня его предъявления Исполнителю (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

5.5. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в следующих размерах:

5.5.1. Если Услуга не была оказана Клиенту по вине Исполнителя, в том числе и в случае одностороннего отказа Исполнителя от оказания Услуги – в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги;

5.5.2. Если Услуга не была оказана Клиенту по вине Клиента, в том числе в случае неявки Клиента в место оказания Услуги в указанное в Заказе время или явка Клиента с опозданием более чем на 60 минут – возврат денежных средств не осуществляется, Услуга считается оказанной;

5.5.3. В случае отказа Клиента от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок не позднее 24 (Двадцать четыре) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе, - в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги, без штрафных санкций;

5.5.4. В случае отказа Клиента от Услуги без уведомления об этом Исполнителя или при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок менее 24 (Двадцать четыре) часа до времени оказания Услуги, указанного в Заказе, - возврат денежных средств не осуществляется, 100% стоимости оплаченной, но не оказанной услуги правомерно удерживается Исполнителем в качестве штрафа.

5.6. В случае, если Услуга не была оказана Клиенту, при наличии оснований для возврата денежных средств в соответствии с условиями, указанными в настоящей Публичной оферте, Исполнитель вправе по заявлению Клиента зачислить денежную сумму, подлежащую возврату на личный счет (далее – «Депозит») Клиента.

5.7. Клиент вправе использовать денежные средства, находящиеся на Депозите для оплаты Услуг. При оплате Услуг посредством списания денежных средств с Депозита Клиента применяются общие правила для оплаты Услуг, установленные настоящей Публичной офертой.

**6. Порядок оказания Услуг:**

6.1. Местом оказания Услуг Исполнителем является банный комплекс "СЭМЗ", по адресу: 143985, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. БАЛАШИХА, Г БАЛАШИХА, МКР. САВВИНО, УЛ САВВИНСКАЯ, Д. 12А

6.2. Исполнитель оказывает Услуги Клиенту лично. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за качество оказанных Услуг.

6.3. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в соответствующем оформленном Заказе. В случае невозможности оказания Услуги в указанное в Заказе время, стороны вправе по обоюдному согласию изменить время оказания Услуг, а при недостижении такого согласия Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг. Возврат денежных средств за оплаченный Заказ, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Клиенту в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

6.4. Исполнитель вправе до оказания Услуги затребовать у Клиента документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления такого документа или в случае, если данные документа не совпадают с данными Клиента, указанными при регистрации на Сайте, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг.

**7. Заключительные положения:**

7.1. Исполнитель, предоставивший Клиенту в ходе регистрации на Сайте свои данные, в том числе адрес электронной почты, номер телефона, дает согласие на использование указанных данных Исполнителем в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.

7.2. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся информация о действующих скидках и бонусах указывается Сайте и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

7.3. Персональные данные Исполнителя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю при регистрации на Сайте, Клиент соглашается на их обработку Исполнителем.

7.4. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Клиентом, и действует до момента исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Публичной офертой Стороны, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Публичной оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на оказание Исполнителем Услуг в соответствии с настоящей Публичной офертой.

7.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Все споры, связанные с настоящей Публичной офертой, разрешаются сторонами путем переговоров, а при невозможности разрешения путем переговоров – в Балашихинском городском суде города Балашиха.

**8. Реквизиты**

Индивидуальный предприниматель Олейник Василий Владимирович

143912, Московская область, г. Балашиха, мкр. Дзержинского, д.12, кв.17

ИНН 500111181194

ОГРНИП 308500105700031

р/с 40802810940040027592 в

ПАО Сбербанк г. Москва

БИК 044525225

К/С 30101810500000000225

ОКПО 0159739675

ОКАТО 46204501000 ОКТМО 76704000

ОКФС 16 ОКОПФ 91