**Правила посещения и поведения в общественной бане «СЭМЗ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила по пользованию отдельными элементами на территории Банного комплекса общественных бань составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - Гость) и исполнителем (далее - Банный комплекс).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент вручения Приобретателю электронного браслета от шкафчика в раздевалке. Соглашаясь с условиями Договора, Гость (Приобретатель) подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора

1.5. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.6. Гость обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения Банного комплекса.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Банного комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Банного комплекса, несет сам Гость.

1.8. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Банного комплекса, а также иная информация размещена на официальном сайте Банного комплекса, расположенном в сети интернет по адресу: https://bany-semz.ru/, а также на стойке администратора Банного комплекса.

1.9. К территории Банного комплекса относятся следующие элементы: гардероб, зона кассы и администратора, залы основной посадки, кабинет отдельной посадки, помывочное отделение, купели, парные, бассейны.

1.10. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) гостей Банного комплекса, предъявляемые к гостям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Банного комплекса и гостей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Банного комплекса, правила посещения Банного комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами Банного комплекса, требования и рекомендации по применению купальных костюмов и обуви, порядок предоставления Гостям доврачебной помощи, а также порядок действий гостей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.11. Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами до прохода в Банный комплекс.

1.12. В силу исполнения Договора Администрация Банного комплекса вправе осуществлять обработку персональных данных Гостя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя публичную оферту, Гость дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные гостя (далее – Согласие). Обработка персональных данных гостя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Гостем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации Банного комплекса.

**2. РЕЖИМ РАБОТЫ**

2.1. Банный комплекс открыт для гостей ежедневно в понедельник с 12:00 до 23:00, вторник- воскресенье с 10:00 до 23:00.

2.2. Банный комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

2.3. Банный комплекс закрыт для Посещения в дни, являющиеся Санитарными днями в соответствии с Графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Банный комплекс оповещает за 7 (семь) дней путем размещения объявления на официальном сайте, на стойке администрации Банного комплекса, в кассовой зоне.

2.4. Администрация Банного комплекса в праве вносить изменения в режим работы Банного комплекса. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Банного комплекса.

**3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА**

3.1. Гости имеют право находиться на территории Банного комплекса только в установленные часы работы Банного комплекса. Часы работы Банного комплекса указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Банного комплекса. Гости обязаны освободить помещения Банного комплекса по истечении времени его работы.

3.2. Время пребывания в Банном комплексе контролируется гостем самостоятельно. Гости должны строго соблюдать время пребывания, согласно купленным билетам. Время переодевания не входит в стоимость оплаченного сеанса и составляет 5 (пять) минут. Гость обязан покинуть помещения Банного комплекса после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в Банном комплексе вносится доплата, согласно Прейскуранта.

3.3. Вход гостей в Банный комплекс прекращается в 20:50, то есть за 2 часа 10 минут до окончания его работы.

3.4. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

3.5. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей.

3.6. На территории Банного комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Банного комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Банного комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Банном комплексе, обладает только Администрация.

3.7. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов гости обязаны предъявлять по требованию службе безопасности Банного комплекса содержимое личных вещей для осмотра.

3.8. В целях обеспечения безопасности Гостей на территории Банного комплекса ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых, помывочных и туалетов).

3.9. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Банный комплекс деньги не возвращает.

3.10. Гости должны выполнять требования сотрудников Банного комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории комплекса, уважительно к ним относится и не создавать препятствий во время наведения порядка и уборки в парной и помещениях Банного комплекса.

3.12. В случае невозможности использования отдельных элементов Банного комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок и/или по каким-либо иным причинам, снижение цен на время пребывания в Банном комплексе не осуществляется.

3.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций гости обязаны незамедлительно по требованию администрации покинуть Банный комплекс.

3.14. Гостям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Гости, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие гости могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Банного комплекса без возврата стоимости билета.

3.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Банном комплексе в том числе при отсутствии посадочных мест, а также свободных отдельных залов и кабинетов.

3.16. Администрация вправе отказать в продаже алкогольной продукции гостю без объяснения причин

3.17. На территории Банного комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

3.18. Верхнюю одежду рекомендуется оставлять в гардеробе, расположенном во входной группе Банного комплекса. Оставленные в гардеробе предметы одежды наделяются порядковым номером, соответствующим номерку, полученному Гостем взамен. Администрация просит сохранять полученный номерок для того, чтобы иметь возможность получить свою одежду.

3.19. Администрация Банного комплекса не несет ответственности за личные ценные вещи Гостей (драгоценности, часы, деньги, документы и т.д.) во время посещения бани, оставленные без присмотра в общих зонах. Для хранения ценных вещей Администрация комплекса рекомендует использовать шкафчики, расположенные в раздевалке Банного комплекса, и закрывающиеся на персональный электронный браслет.

**4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

4.1. С Действующими ценами, стоимостями и тарифами, а также специальными предложениями можно ознакомиться в зоне касс и на рецепции Банного комплекса, а также на доске Информации в Прейскуранте.

Минимальное время посещения (приобретения тарифа) Банного комплекса составляет 3 (три) часа.

На переодевание каждому Посетителю отводится дополнительно 10 (десять) минут, которые не входят в стоимость посещения.

Вся дополнительная информация о специальных условиях и предложениях, их действии, срочных и сезонных акциях расположена на официальном сайте Банного комплекса, в зоне касс и доске информации в Банном комплексе.

Администрация Банного комплекса в праве ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации Банного комплекса. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами так как данные тарифы имеют ограниченный срок и определенные условия их применения.

Дети до 7-ми лет находятся на территории Банного комплекса бесплатно в сопровождении взрослого, оплатившего свой билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Гостя пользоваться услугами Банного комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Банного комплекса. Если гость, который уже покинул территорию Банного комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию Банного комплекса, он должен приобрести новый билет.

4.3. Гость, посещающий Банный комплекс по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Банного комплекса, если уже покинул территорию Банного комплекса. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату не подлежат и для повторного посещения Банного комплекса он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.4. Гость обязан оплатить услуги Банного комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту цен.

4.5. При покупке билета сотрудник Банного комплекса вносит данные гостя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, а также номер телефона в базу данных гостей банного комплекса. Совершеннолетние Гости при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст, и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе сотрудника гостем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.6. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Банном комплексе может быть временно запрещено пользование определенными элементами и зонами Банного комплекса.

4.7. При оплате счета за посещение Банного комплекса кассир выдает гостю фискальный чек.

4.8. Электронный браслет является входным билетом на территорию Банного комплекса для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика и ячейки для хранения личных вещей, а также инструментом для идентификации приобретенных товаров и услуг на территории Банного комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Банного комплекса.

4.9. Исчисление времени, проведенного в Комплексе, начинается с момента выдачи гостю электронного браслета и завершается в тот момент, когда гость сдает электронный браслет на расчетно-кассовом узле.

4.10. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

– питание и напитки в ресторане, баре;

– услуги массажа, индивидуальных парений, индивидуальных моек;

– другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.11. Электронный браслет является собственностью Банного комплекса. Гость несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета. Передача электронного браслета другим гостям запрещена. При выходе гостя из Банного комплекса электронный браслет предъявляется кассиру для окончательного расчета за оказанные услуги и приобретенные товары.

4.12. При получении электронного браслета, Гость обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Гостя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.13. В случае потери электронного браслета или его повреждении Гость несет ответственность за него в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Гость обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Банного комплекса. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Гостя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Компенсация за утерю/порчу электронного браслета взимается в размере, установленном в действующем Прейскуранте цен.

4.14. При возникновении у Гостя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к Администратору Банного комплекса.

4.15. При досрочном выходе из Банного комплекса, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Гостем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату гостю не подлежат.

4.16. Превышение оплаченного времени пребывания в Банном комплексе (время, которое входит в выбранный тариф) оплачивается из расчета за каждую 1 (одну) минуту, по расценкам, действующим на момент посещения Банного комплекса.

4.18. В случае неспособности Гостя заплатить за полученные услуги и товары, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ КОМПЛЕКСА**

5.1. Посещение Банного комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; Гостям с открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Гостей;

- лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом;

- лицам в период обострения хронических заболеваний;

- лицам, имеющим склонность к сильным аллергическим реакциям;

- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Банного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб гостям и Банному Комплексу;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других гостей;

- лицам, у которых отсутствует электронный браслет и/или лицам, не внесшим оплату и не приобретавшим билет;

- лицам с крупногабаритными вещами;

- детям до 14 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации по просьбе сотрудников Банного комплекса должен предъявляться паспорт несовершеннолетнего.

5.2. В целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС) запрещается проносить во влажные зоны еду и напитки со стола.

5.3. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Гостями исключительно в специально отведенных для этого местах.

5.4. В целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС) запрещается приносить и употреблять принесенные с собой продукты питания, еду и напитки. Запрещено проносить крупный личный инвентарь для использования в общественных парных (Матрасы, перины, подушки).

Гости Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Гостей и сопутствующие материальные расходы.

5.5. Запрещено посещение Банного комплекса с животными.

5.6. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения, а также систем нагревания табака, электронных испарителей, электронных сигарет и иных дымчатых веществ запрещено вне специально отведенных для этого зон.

5.7. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.8. На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.9. Гостям запрещается сорить и нарушать санитарное состояние Банного комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.10. На территории Банного комплекса запрещен вандализм по отношению к оборудованию, имуществу, растениям и декорациям Банного комплекса, за нанесенный ущерб, будет взиматься компенсация, согласно действующему Прейскуранту.

5.11. Гостям запрещается пользоваться парными и купелями в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.12. Гостям запрещено проходить в помещения Банного комплекса с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо при входе в Банный комплекс. Администрация Банного комплекса не несет ответственность за оставленные без присмотра Гостями детские коляски и за вещи, оставленные в них.

5.13. Во избежание падений и травм гостям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других гостей и персонал Банного комплекса;

5.14. Посещение сауны и бани беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

5.15. На территории Комплекса запрещено приобретать и/или употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.16. Гостям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра. Дети до 16 (шестнадцати) лет должны посещать парную только в сопровождении совершеннолетних Гостей.

5.17. Гости всех возрастных групп обязаны осуществлять отправление естественных надобностей исключительно в специально оборудованные и отведенные для этого места в Банном комплексе (санитарные узлы).

5.18. Гость должны уважать отдых окружающих, в следствие чего запрещено громко разговаривать, задевать и толкать соседей на парении, мешать как друг-другу, так и пармастеру; запрещено поддавать пар самостоятельно без присутствия пармастера Банного комплекса.

5.19. Гостям запрещено находиться в залах ожидания и холлах Банного комплекса, а также на рецепции и в зоне касс в обнаженном виде.

5.20. Гостям так же запрещено:

- прыгать в купель с бортика;

- использовать моющие средства в стеклянной таре;

- лить масляные и другие вещества в купель;

- распылять в помещении парной, душевых и кабинах для отдыха аэрозольные жидкости;

- открывать и взаимодействовать с печью, без присмотра и присутствия штатного банщика, пармастера;

- делать «пар» находясь в состоянии алкогольного опьянения;

- находится в парной без головного убора;

- использовать в качестве головного убора сторонние предметы (простыни, полотенца, банданы и прочее)

- использовать в качестве головного убора любые «мокрые» материалы.

- пользоваться купелью, без принятия душа, как до посещения парной, так и после;

- пользоваться сильно пахнущими и пачкающимися средствами;

- окрашивать волосы;

- обрабатывать ногти и стопы в раздевальных кабинах;

- использовать веники, скрабы и пилинги в Хаммаме, сауне и парных.

5.21. Запрещено приносить с собой еду и напитки, кроме чая. Употребление продуктов питания, орехов, чипсов и вяленой рыбы, принесенных с собой, б/а напитков возможно в исключительных случаях и только при согласовании с администратором и оплате пробкового сбора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ**

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Банного комплекса по вине Гостя, он обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, согласно действующему Прейскуранту, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный Банному Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью гостей, Гость несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Банного комплекса и соблюдение настоящих Правил.

6.4. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних гостей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними гостями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

6.5. При утере, порче электронного браслета и/или номерка гардероба, Гость уплачивает компенсацию в размере, установленном в Прейскуранте.

6.6. Гость, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Банного комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Гостем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. Банный комплекс не несет ответственности за сохранность денег, ювелирных украшений и прочих ценных вещей гостей не сданных на ответственное хранение администратору Комплекса, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы или обувь Гостей, были повреждены во время пользования отдельными элементами комплекса или оставлены без присмотра.

6.8. Гость самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им без присмотра на территории Банного комплекса.

6.9. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества гостей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гостями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Банного комплекса.

6.10. Банный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Гостей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Гостями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

6.11. Персонал Банного комплекса уполномочен предпринимать меры против Гостей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Гостей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.12. Гость дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Банного комплекса является основанием для удаления Гостя из Банного комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

6.14. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

**7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ**

7.1. Дети до 16 лет включительно имеют право посещать Банный комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Банного комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

7.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Банного комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

7.3. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.4. Посещение Банного комплекса с несовершеннолетними детьми противоположного пола: мальчиками в женский день и девочками в мужской день запрещается. Исключений данное правило не предусматривает.

**8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ГОСТЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

8.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, гости не должны поддаваться панике.

8.2. Гости обязаны четко выполнять команды сотрудников Банного комплекса.

8.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Гости должны освободить абсолютно все помещения и выйти на открытые территории, покинуть Банный комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

8.4. Схемы эвакуации размещены на территории Банного комплекса.

8.5. Покидая Банный комплекс, гости должны соблюдать спокойствие, сохранять электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Банного комплекса мест, находящихся на высоте.

8.6. Взрослые гости должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://bany-semz.ru> и могут быть изменены Банным Комплексом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Гостей.